

Les Français victimes de fraude bancaire* en 2022



Un phénomène important

Plus de **8%** des Français directement touchés par la fraude au cours des 12 derniers mois



Un phénomène qui concerne **tout le monde** : femmes, hommes, jeunes, seniors, toutes les régions...

Essentiellement, trois types de fraudes



Le vol des données bancaires

58%



Le vol des moyens de paiement

45%



Les arnaques aux petites annonces

37%



Après des jeunes, des fraudes via les réseaux sociaux plus fréquentes

Achats sur le net et manque d'attention, les deux causes majeures du recel

65% des victimes estiment que la récupération des données personnelles s'est faite au moment d'un achat ou d'une réservation sur Internet



Manque d'attention et précipitation expliquent souvent la récupération des données

Des montants très variables

Tous modes de paiement confondus, un préjudice moyen d'environ

800€

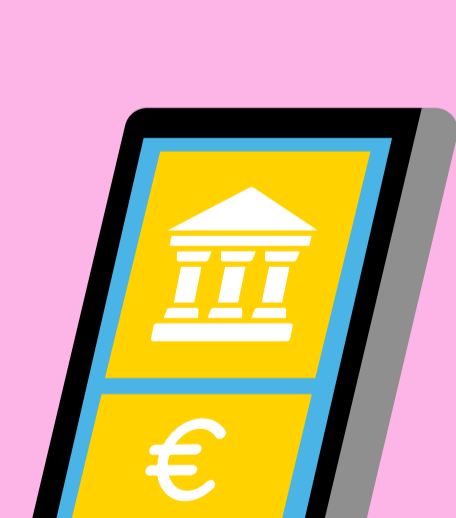
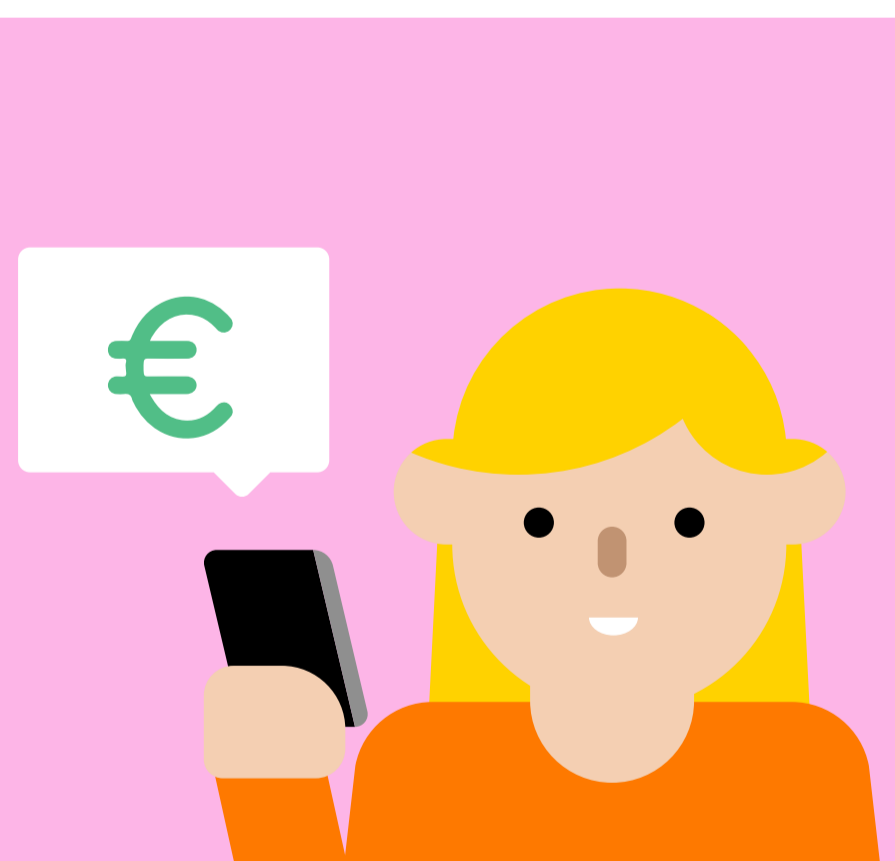


La moitié des préjudices sont inférieurs à 100€

10% des préjudices sont supérieurs à 1500€

Quel impact sur les victimes et sur la relation bancaire ?

70% des victimes déclarent être aujourd'hui plus vigilantes dans leurs façons d'utiliser leurs moyens de paiement



La fraude semble fragiliser la relation bancaire des banques en ligne et des néo-banques

Quelles mesures de prévention ?

Informers sur les risques

41% des victimes estiment ne pas être suffisamment informés



Développer la 3D Secure**

(authentification double facteur)

Une méthode jugée rassurante, simple d'utilisation et sécurisée

* Par fraude bancaire, on entend une utilisation frauduleuse, une arnaque, une escroquerie ou un vol de l'un de vos moyens de paiements ou votre numéro de compte bancaire pour effectuer un règlement, un virement ou un prélèvement sans votre accord ou malgré vous. Elle regroupe les débits frauduleux (vol de vos moyens de paiement ou de vos données bancaires conduisant à un retrait ou un paiement, retrait d'argent via un faux distributeur bancaire, usurpation d'identité dans le cadre de démarche ou d'opérations bancaires) et les arnaques (faux conseillers bancaires, détournement de l'identité bancaire d'un bénéficiaire, arnaques à l'amour, arnaques aux petites annonces, encaissement de chèques non provisionnés).

** La 3-D Secure a pour objet de sécuriser les paiements en ligne que vous effectuez par carte bancaire. Avec ce système, lorsque vous payez sur un site Internet, vous recevez sur votre téléphone mobile une demande d'authentification : soit par saisie du code personnel, soit par empreinte biométrique, soit par caractéristique personnelle comme la date d'anniversaire...

Etude réalisée en ligne en juillet 2022 auprès de 1000 Français âgés de 18 à 75 ans victimes d'au moins une fraude bancaire au cours des 12 derniers mois.